

# ROA CN BESTUURSVERSLAG

Kaya Korona 3,  
Kralendijk,  
Bonaire, St. Eustatius, Saba

Telefoon: +599 717 5450  
E-mail: [info@roacn.com](mailto:info@roacn.com)  
[www.roacn.com](http://www.roacn.com)

2021



Verbindend, Deskundig en ProActief

# OVER ONS



ROA CN is een dynamische organisatie die transparant en betrokken samenwerkt om de doelen te behalen, zoals die beschreven staan in Wet Educatie en Beroepsonderwijs BES. Ondanks covid-19 in 2021 is ROA CN bekend gebleven als samenwerkingsorganisatie, het adviesorgaan voor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs binnen Caribisch Nederland.

Met deskundigheid, motivatie en enthousiasme leveren de adviseurs (tevens trainers) een belangrijke bijdrage aan de beroepspraktijkvorming bij leerbedrijven. Daarnaast geven de adviseurs advies over beroepsopleidingen die onderwijs en bedrijfsleven samenbrengen.

Op 29 september 2021 hebben we ons tienjarig bestaan gevierd. Als stichting gaan we een nieuwe fase in, the Next Level. Deze ingezette transformatie wordt vormgegeven door borging van processen en procedures en verdere professionalisering van het team. Hierdoor maken we ROA CN toekomstbestendig voor de ontwikkelingen binnen het Caribisch gebied.

ROA CN is gedreven om het bewustzijn van het bedrijfsleven te vergroten en acties tot stand brengen waardoor, na een succesvolle beroepspraktijkvorming, vakmensen de arbeidsmarkt betreden. Dit doen we door het aantal erkende leerbedrijven in sectoren waar tekorten bestaan te vergroten en rolmodellen per sector te installeren.

ROA CN ziet ook kansen om (v)mbo studenten een stem te geven in deze ontwikkelingen. Ook voor werknemers zijn er kansen om zich te kwalificeren en een mbo-diploma te behalen.

ROA CN wil anticiperen op de eilandelijke ontwikkelingen, door tijdig goed onderbouwde adviezen bij het ministerie in te dienen en hierdoor de aansluiting tussen het beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba te verbeteren.

*“Door onze wettelijke taak uitmuntend te doen, efficiënter te werken en ons verder te ontwikkelen werken we aan onze ambitie om het adviesorgaan te zijn waar afspraken worden gemaakt over de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt.”*

ROA CN Management Team,  
Elyane Nicolaas (directeur) en Judette Frederiks (manager arbeidsmarkt)

# INHOUD

04

TERUGBLIK OP  
2021 VANUIT  
HET BESTUUR

.....

09

DE  
WETTELIJKE  
TAKEN II

.....

14

ONZE  
FINANCIËN

.....

05

ONZE BLIK  
VOORUIT

.....

10

DE  
WETTELIJKE  
TAKEN III

.....

16

WAT ZIJN  
ONZE  
PLANNEN?

.....

06

ONZE MISSIE  
EN VISIE

.....

11

SABA

.....

17

ONZE IMPACT

.....

07

ROA CN TEAM

.....

12

SINT  
EUSTATIUS

.....

18

NAWOORD

.....

08

DE  
WETTELIJKE  
TAKEN I

.....

13

BONAIRE

.....

TERUGBLIK OP 2021

# VANUIT HET BESTUUR



Voorzitter

## Mervyn Stegers

**S**tichting Raad Onderwijs en Arbeidsmarkt Caribisch Nederland (ROA CN) is transparant, professioneel en betrokken.

Ook ROA CN bevindt zich in bijzondere jaren waar de maatregelen rondom covid-19 ook op onze organisatie een rol hebben gespeeld. ROA CN heeft haar werkzaamheden en prioriteiten aangepast. We zijn als bestuur, voornamelijk digitaal, in contact gebleven met alle drie de eilanden. Het bestuur complimenteert het team met het behalen van haar doelen gedurende 2021.

De adviezen zijn tijdig ingediend, waaronder het eindejaarsadvies naar ministerie van Onderwijs Cultuur (OCW), dat wederom gericht is op doelmatigheid en arbeidsmarktrelevantie van de beroepsopleidingen. Het bestuursverslag met de financiële verantwoording is geaudit, goedgekeurd en tijdig ingediend bij zowel het ministerie van OCW als DUO.

Op 1 mei 2021 begon de manager arbeidsmarkt, en kunnen we spreken van een managementteam bij ROA CN. Met het groeiende netwerk van ROA CN wordt door het managementteam een evenwichtigere balans gegeven aan het onderwijs en de arbeidsmarkt. Er is besloten om het managementteam niet verder uit te breiden en de formatieruimte te gebruiken om een adviseur/trainer voor Saba aan te trekken.

In het laatste kwartaal, door de versoepeling van de maatregelen, is het ons gelukt om als bestuur fysiek samen te komen op Bonaire. Concrete afspraken zijn gemaakt:

- De missie en visie van de organisatie zijn aangepast, om beter aan te sluiten aan de verwachtingen van onze ketenpartners;
- Doelen voor het jaarplan 2022 zijn vastgesteld;
- De begroting van 2022 is vastgesteld;
- Het bestuur heeft de directeur volmacht gegeven om binnen de afgesproken (financiële) kaders te werken.

Als bestuur streven we ernaar dat de stichting kwaliteit levert, effectief en flexibel is én inspeelt op de veranderende vraag van de drie eilanden. We investeren in de professionalisering van het team om nog betere diensten te kunnen leveren aan onze ketenpartners. Door de verdere vorming van een stabiel, effectief en professioneel team verbetert het adviesorgaan ook de aansluiting van het beroepsonderwijs op de arbeidsmarkt.

*"Zonder verandering geen vooruitgang maar verandering is geen garantie op succes. Het afgelopen jaar hebben we het 10-jarig bestaan mogen vieren. Tijd voor een grondige evaluatie. Dat heeft geleid tot een aantal interne wijzigingen. Nu hopen wij dat die veranderingen ook extern tot succes zullen leiden. Dat lukt alleen als we samenwerken met onze ketenpartners. Daar zal het komende jaar onze focus op liggen. Together, we go up to the next level".*

## ROA CN BESTUUR



In 2021 bestond het bestuur van ROA CN uit vijf leden, verspreid over de drie eilanden. Het voorzitterschap is op 1 juli 2022 gewijzigd. Het bestuur heeft in 2021 tien vergaderingen gehouden, inclusief de bestuursvergadering tijdens de heidagen op Bonaire in oktober.

Voor een goede bedrijfsvoering is de wisselwerking tussen toezicht, beleid en uitvoering voor ROA CN essentieel. Evenals een effectieve samenwerking tussen het bestuur, de uitvoerende directeur en het managementteam. In het laatste kwartaal van het jaar heeft het bestuur besloten om de directeur mandaat te geven om het primaire proces en de bedrijfsvoering soepeler te laten verlopen binnen de kaders van het goedgekeurde jaarplan. De eindverantwoordelijkheid van ROA CN blijft in handen van het bestuur. Concrete afspraken zijn gemaakt en goedgekeurd, om door middel van kwartaalrapportages de voortgang te bewaken en bij te kunnen sturen.

Voor de verdere ontwikkeling van ROA CN, wordt er een vervolg gegeven aan het Om de groei binnen het bestuur van ROA CN vervolg te geven, kijken we naar de wettelijke vereisten en de mogelijke veranderingen. Tevens gaan we onszelf als bestuur evalueren.

Het organogram is vastgesteld voor het jaarplan 2022.

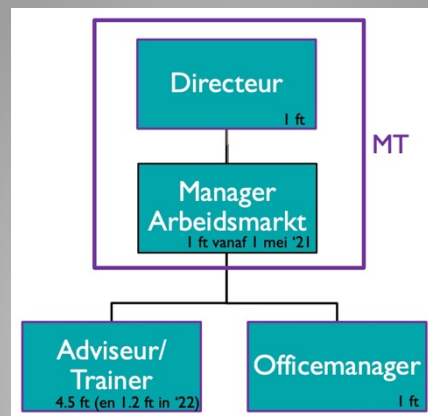
## ONZE BLIK VOORUIT

Tijdens de viering van ons 10-jarig bestaan, op 29 september 2021, hebben we tips en tops opgehaald bij de ketenpartner. Het bestuur en management zijn hiermee aan de slag gegaan en hebben de opbrengst omgezet in concrete acties voor het jaarplan 2022. Daarnaast is de missie en visie geupdated, waardoor we ons actiever focussen op onze kerntaken.

Voor het komende jaar gaat ROA CN zich naast de huidige wettelijke taken op de volgende doelstellingen concentreren:

- Verhogen overall kwaliteit met als doel tevreden ketenpartners. Speerpunten zijn de samenwerking en de communicatie.
- Procesoptimalisatie van de digitale kanalen, waardoor de gebruikersvriendelijkheid voor leermeesters en -bedrijven toeneemt.
- Reviseren van de erkenningsprocedure voor leerbedrijven in samenwerking met de onderwijsinstellingen.

## ORGANOGRAM



### MT taken verdeling

<b>E. Nicolaas:</b>	<b>J. Frederiks:</b>
Onderwijs	Arbeidsmarkt
Huisvesting	ICT
Communicatie	CVQ
Organisatie en Personeel	Organisatie en Personeel
Algemene Zaken.	Algemene Zaken
BPV	BPV
Advies	Advies
Financiën	

Emailadres Bestuur: [board@roacn.com](mailto:board@roacn.com)

## ONZE MISSIE

ROA CN brengt het bedrijfsleven en het beroepsonderwijs op Bonaire, Saba en Sint Eustatius bij elkaar en draagt zo bij aan de kwaliteit van het beroepsonderwijs voor jonge mensen die de arbeidsmarkt betreden en van de om-, her- en bijscholing van bestaande medewerkers. Wij zijn verbindend, informerend, adviserend, stimulerend en ondersteunend richting onze ketenpartners.

Als adviesorgaan van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft de raad de verantwoordelijkheid om advies uit te brengen over de doelmatigheid en de arbeidsmarktrelevantie van beroepsopleidingen. Hiervoor worden eilandelijke ontwikkelingen, maatschappelijke trends, sociale en economische ontwikkelingen en demografische factoren bekeken en geanalyseerd. Ook zorgt ROA CN voor voldoende leerbedrijven voor de mbo-studenten en geeft ze training aan leermeesters. In de training krijgen de aankomende leermeesters handvatten om studenten te instrueren, begeleiden en te evalueren.

## 2021 EN HET CORONA VIRUS

De onzekerheid waar de eilanden vanaf 2020 mee te maken kregen als gevolg van het coronavirus is ongekend. Onzekerheid over inkomen, baan en beschikbare stageplekken waren te merken in 2021.

Het coronavirus is sinds twee jaar een dagelijkse realiteit geworden. Veranderde maatregelen die een onze planning en doelen beïnvloed. Leerbedrijven werden, via een (video)call benaderd voor BPV-mogelijkheden en erkenningen. De kwaliteit van de internetverbinding was regelmatig niet stabiel tijdens de trainingen en de aankomende leermeesters waren niet allemaal even digitaal vaardig, waardoor het effect van de training lager was.

## VISIE

ROA draagt bij aan kwalitatief hoogwaardig beroepsonderwijs dat is afgestemd op de behoeften van de arbeidsmarkt en een positieve bijdrage levert aan de economische ontwikkeling van de openbare lichamen. Wij zijn hiervoor intern goed op elkaar ingespeeld, efficiënt, gebalanceerd en gestructureerd.

Het bestaansrecht van ROA CN staat beschreven in Wet Educatie Beroepsonderwijs BES (WEB BES), artikel 1.5.1., 1.5.2., 7.2.8., 7.2.9.



Foto/Banner van 10 jaar bestaan ROA CN 29.09.2021

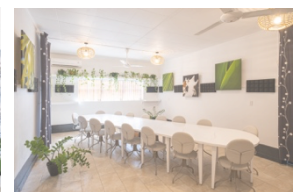
Het 10-jarig bestaan is met de covid-maatregelen op een 'out of the box' manier gevierd. Het team is met een Tuk Tuk naar de ketenpartners toegegaan, heeft ze getrakteerd en een mini-trendrapport uitgedeeld. Alle ketenpartners zijn bedankt voor de samenwerking en aan hun is gevraagd of ze nog feedback hadden voor ROA CN.

In het laatste kwartaal van 2021 heeft ROA CN tijdens de heidagen, met zowel met het team als het bestuur, de input van de ketenpartners verwerkt in een nieuwe visie en missie van de organisatie en in het jaarplan 2022.

Het hoofdkantoor kreeg i.v.m. de 10-jarige viering een facelift om met name de akoestiek te verbeteren.



Ontvangstruimte met BPV-plek



Vergader/trainingzaal

# TEAM ROA CN

Onze mensen maken ROA CN tot een vitale en dynamische organisatie. Het team is enthousiast om mee te werken aan de Next Level van onze organisatie. Het team is divers, waardoor we elkaar complementeren in kennis en vaardigheden. Een voortdurende werklast maakt het werk uitdagend en nog belangrijker om te focussen op kwaliteit. Samen kijken we naar de kansen en zetten we ons effectief in om alle wettelijke doelen te behalen met behoud van kwaliteit.



ADVISEUR/TRAINER  
**Nancy Persad**

- Adminstratie en Economie & Handel en Ondernemerschap
- 0,8 ft, maandag t/m donderdag
- Back up voor CVQ
- Back up voor Veiligheid & Sport



ADVISEUR/TRAINER  
**Fernon Estanista**

- Bouw en Infra & Techniek en process/informatie technologie
- 1 ft, maandag t/m vrijdag
- Back up voor Sint Eustatius en Saba
- Data



ADVISEUR/TRAINER  
**Janine Pietersen**

- Toerisme en recreatie & Horeca en Bakkerij
- 1 ft, maandag t/m vrijdag
- Back up voor Entreeopleidingen
- Back up voor Media en vormgeving
- Data



ADVISEUR/TRAINER  
**Fleurtje Veldkamp**

- Entreeopleidingen (mbo 1)
- 0,6 ft, maandag, woensdag en vrijdag
- Back up voor Bouw en Infra & Techniek en process/informatie technologie
- Social Media



ADVISEUR/TRAINER  
**Violet Gumbs**

- Sint Eustatius
- 0,8 ft, maandag t/m donderdag
- Back up voor Saba



OFFICE MANAGER  
**Amy van Grieken Flores**

- 1 ft, maandag t/m vrijdag
- Administratie
- Financiën
- Facilitair
- Coördinatie trainingen
- Social Media

## **Danielle van der Wal**

ADVISEUR/TRAINER

- 0,4 ft
- Uit dienst



# DE WETTELIJKE TAKEN I

Adviezen

*“ROA CN adviseert de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over de doelmatigheid van beroepsopleidingen, gelet op de arbeidsmarktrelevantie van die opleidingen.”*

Naast de doelmatigheid en arbeidsmarktrelevantie worden maatschappelijk trends en ontwikkelingen geanalyseerd. In 2021 is er een trendrapportage geschreven waarin de adviseurs van ROA CN ieder een aantal sectoren in kaart hebben gebracht onder begeleiding van een trainer. Ze hebben kwalitatieve en kwantitatieve informatie verzameld en hieruit trends gedestilleerd. Door middel van branche-meetings, interviews, aantallen vacatures en tewerkstellingsvergunningen en algemene eilandelijke ontwikkelingen is dit rapport opgesteld. Het rapport dient als basis voor vragen, kennisdeling en verdieping.

Naast de trendrapportage heeft ROA CN twee adviesbrieven opgesteld naar aanleiding van de aangevraagde beroepsopleidingen. De adviezen zijn in de maand april en december 2021 ingediend. De adviezen aan het Ministerie van OCW gingen over een totaal van eenentwintig beroepsopleidingen. Voor Bonaire is er een advies gegeven over elf middelbare beroepsopleidingen. Voor elke aangevraagde beroepsopleiding op Bonaire worden ook de ingediende opleidingsplannen gevalideerd door ROA CN. Voor Sint-Eustatius is advies uitgebracht over negen CVQ-opleidingen en voor Saba over één aangevraagde CVQ-opleiding.

Voor Scholengemeenschap op BONAIRE:

1. Beveiliging 2, niveau 2
2. Onderwijsassistent, niveau 4
3. Danser, niveau 4
4. Juridisch administratief dienstverlener, niveau 4
5. Retailmedewerker, niveau 2
6. Assitant business services, niveau 2
7. Allround assistant business services, niveau 3
8. Office & management support specialist, niveau 4
9. Business administration & control specialist, niveau 4
10. Marketing & communication specialist, niveau 4
11. Legal, insurance & HR services specialist, niveau 4

Voor de ingediende opleiding Danser is er een negatief advies gegeven, omdat op het moment van schrijven de arbeidsmarktrelevantie en de doelmatigheid onvoldoende onderbouwd kon worden. Echter heeft ROA CN een paar aanbevelingen gedaan waarin mogelijkheden worden beschreven.

Voor de ingediende Legal, insurance & HR services specialist is door onvoldoende arbeidsmarkt-relevantie een negatief advies gegeven. De reden hiervoor is dat er al veel aanbod is in dezelfde richting, waardoor ROA CN geen positief advies kon afgeven.

Voor de Gwendoline van Puttschool op SINT EUSTATIUS:

1. Early childhood development, level 2
2. General construction, level 2
3. Commercial food preparation (Cookery), level 1
4. Youth work development, level 2
5. Food preparation and cookery, level 2
6. Metal work engineering, level 2
7. Welding, level 1
8. Welding, level 2
9. Crop production, level 1

Door matige arbeidsmarktrelevantie en doelmatigheid van de beroepsopleiding Metal work engineering heeft ROA CN een negatief advies gegeven.

Voor SABA Comprehensive School:

1. Coaching and instructing in sports, level 3

Voor de opleiding Coaching en instructing in sports is de arbeidsmarktrelevantie aangetoond. ROA CN is zich echter van bewust dat door wettechnische beperkingen een CVQ-opleidingen op niveau 3 momenteel niet mogelijk is.

Op aanvraag van het Ministerie van OCW is er een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd en geschreven omtrent de mogelijkheden van een CVQ-opleiding op niveau 3 en 4 op Sint-Eustatius en Saba. Dit advies is ingediend door ROA CN in april 2021.



# DE WETTELIJKE TAKEN II

Een belangrijk wettelijk taak van ROA CN is het erkennen van leerbedrijven en deze bekend maken via een openbaar register ([www.roacn.com/companies](http://www.roacn.com/companies)).

Erkennen van leerbedrijven zijn gekoppeld aan (actieve) mbo-opleidingen die worden aangeboden. Een leerbedrijf kan meerdere erkenningen hebben variërend van niveau 1 t/m 4 en verschillende kwalificaties.

Op basis van het aantal ingeschreven mbo-studenten per opleiding, worden leerbedrijven doelgericht geworven door de adviseurs.

ROA CN zorgt hierdoor voor voldoende, kwalitatief goede plaatsen voor beroepspraktijkvorming (bpv).

De doelstelling voor het jaar 2021 was minimaal **150** erkenningen te geven, minimaal **100** leermeesters te certificeren na het volgen van de training, minimaal **50** nieuwe leerbedrijven te erkennen en minimaal **10** leermeestertrainingen en **12** branchemeetings te organiseren.

In 2021 heeft ROA CN ondanks de pandemie doelen behaald rondom de wettelijke taken. Dit betrof het erkennen van leerbedrijven en het trainen van aankomende leermeesters. Leermeesters certificeren is onderdeel van het erkenningsproces. Op Bonaire gaat dit vloeiend, Statia en Saba zijn bouwend. Het erkenningsproces op de twee eilanden neemt meer tijd dan gedacht.

In 2021 heeft ROA CN **408** erkenningen uitgegeven. ROA CN draagt bij aan de bevordering van de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming (wettelijke taak), door trainingen en workshops te verzorgen en werkbezoeken te houden. De leermeestertraining volgen is een vereiste om een erkend leerbedrijf te worden. **54** nieuwe leerbedrijven zijn erkend, daarnaast hebben **161** bedrijven een extra of een verlenging van een erkenning ontvangen.

De leermeestertraining zorgt ervoor dat de leermeester zijn rol als instructeur, begeleider en beoordeelaar van een mbo-student beheerst. **152** Leermeesters werden gecertificeerd gedurende **24** leermeestertrainingen. Tijdens de **8** workshop krijgen de leermeesters een verdieping in hun rol en hiermee wordt hun certificering verlengd. **5** branchemeetings werden georganiseerd en **1** labor market platform, dit is wat lager dan de doelstelling.

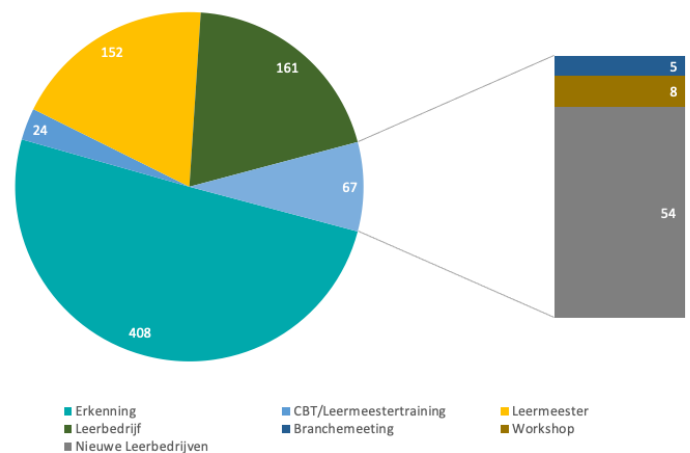


Fig. 1: Activiteiten van ROA CN 2021

**272%** In verhouding met de doelstellingen van 2021 is het team gelukt om voor 272% groei te zorgen in **erkenningen**.

**152%** **leermeesters** werden gecertificeerd tijdens zowel de digitale en trainingen op locatie.

**105%** **nieuwe leerbedrijven** hebben erkenningen ontvangen.

**240%** **leermeestertrainingen** zijn georganiseerd, waarvan 62% digitale trainingen zijn en 38% op kantoor werd georganiseerd.

Via [www.roacn.com](http://www.roacn.com) maakt ROA CN openbaar welke bedrijven erkend zijn.

# DE WETTELIJKE TAKEN III

Erkenningen en  
praktijkovereenkomsten

Ondanks de uitdagingen die de coronacrisis met zich meebracht is ROA CN als organisatie in beweging gebleven. De crisis heeft zichtbaar gemaakt dat het belangrijk is om een goede basis te hebben, van waaruit je wendbaar kan zijn.

Door de covidmaatregelen was het af en toe moeilijk om aan stageplekken te komen en werd er veel druk op het allerlaatste moment uitgevoerd om stageplekken te werven.

ROA CN-adviseurs kijken hier naar het aantal mbo-studenten die hun beroepspraktijkvorming (=stage) moeten lopen bij erkende leerbedrijven.

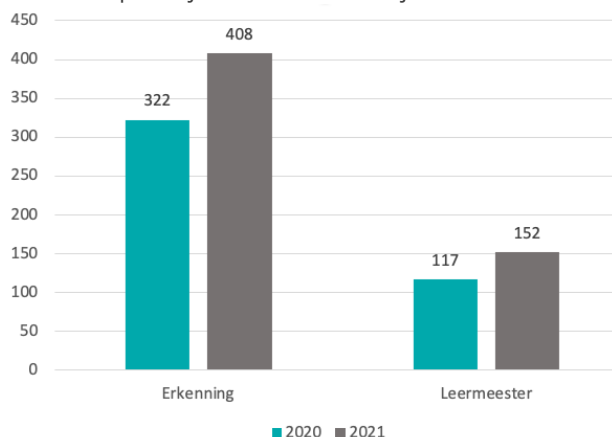


Fig. 2: Erkenningen en Leermeesters 2020 en 2021

Maar ook naar bedrijven waar de erkenningen verlengd moeten worden. In vergelijking met het jaar ervoor is ons gelukt om **408** erkenningen te geven, **86** meer dan het jaar ervoor. Ondanks de digitale uitdagingen en maatregelen werden **152** leermeesters gecertificeerd, **35** leermeesters meer dan het jaar ervoor.

Van de **215** leerbedrijven die een erkenning hebben gekregen zijn **54** nieuwe leerbedrijven. **161** leerbedrijven zijn bestaande leerbedrijven die een additionele erkenning hebben ontvangen.

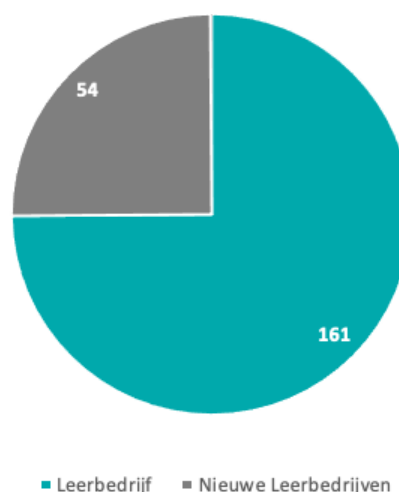


Fig. 3: Leerbedrijven incl. nieuwe leerbedrijven in 2021

Praktijkovereenkomsten zijn overeenkomsten bedoeld voor BBL-studenten die een mbo-opleiding volgen. De praktijkovereenkomsten worden door ROA CN medeondertekenend -wettelijke taak.

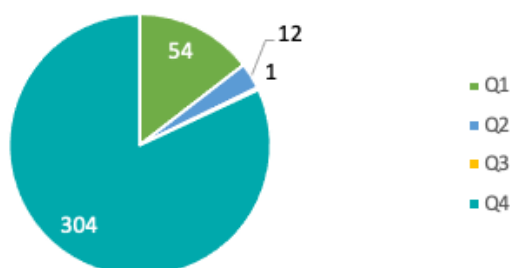


Fig. 4: Praktijkovereenkomsten in 2021, per Kwartaal

Door een praktijkovereenkomst te tekenen verklaart ROA CN dat ten tijde van de beroepspraktijkvorming (stage) het leerbedrijf erkend is en dat er een gecertificeerd leermeester aanwezig is die de BPV-student instrueert, begeleidt en beoordeelt. ROA CN draagt hierdoor mede mee aan de BPV-kwaliteit. de afgelopen kalenderjaren is het aantal van BBL enorm gestegen bij de SGB. In het kalenderjaar 2021 heeft ROA CN **371** Praktijkovereenkomsten ontvangen van de onderwijsinstellingen op Bonaire (Scholengemeenschap Bonaire, FORMA en Fundashon Mariadal Academy). **302** Praktijkovereenkomsten zijn goedgekeurd.



In 2021 zijn de volgende CVQ-opleidingen goedgekeurd op SABA:

- Food preparation and cookery, level 1
- General Constructions, level 2
- Early Childhood Development, level 2
- Community Hosting Services, level 2

In het voorjaarsadvies heeft ROA CN positief geadviseerd op de aanvraag Coaching and Instructions in sports, met de kanttekening dat een CVQ hoger dan niveau 2 wettelijk niet mogelijk is op dit moment.

In juni heeft ROA CN samen met OCW onderzocht in welke tekortsector een opleiding zou kunnen starten. In overleg met alle stakeholders is er gekeken naar een opleiding autotechniek. De behoefte aan vakmensen in de autotechniek werd unaniem erkend, de doelmatigheid van de opleiding gezien de kleinschaligheid van het eiland bracht twijfels met zich mee.

In november heeft ROA CN ter plekke een quickscan uitgevoerd en een trendrapport opgesteld. Hierin kwam met name naar voren dat de toeristensector zich aan het diversificeren is en dat er een upgrade over de gehele sector nodig is om Saba een unieke ervaring te laten zijn. Ook worden hotels gebouwd en gerenoveerd en is er voor de aanleg van de haven technisch personeel nodig.

Tevens zijn er in november nieuwe leerbedrijven geworven voor de CVQ-opleidingen Bouw & Hospitality. 10 kandidaten hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in de klassikale opleiding tot leermeester, onder het voorbehoud dat ze tijd moeten hebben. De taken van die de studenten uit kunnen voeren, de zogenaamde occupational standards, zijn geïnventariseerd, zodat de beroepspraktijkvorming goed kan worden vormgegeven.

Aan het eind van het jaar is de vacature voor een parttimefunctie voor adviseur/trainer op Saba gepubliceerd. De adviseursfunctie op Saba is tijdens de heidagen van oktober als belangrijk speerpunt benoemd. Het is belangrijk dat er *feeling* is met het eiland en dat ROA CN zichtbaar is op het eiland.



Bij de inventarisatie naar de mogelijkheden van stageplekken en de taken die uitgevoerd kunnen worden, hebben de bedrijven aangegeven open te staan om CVQ studenten te begeleiden. Verdere helderheid over de taken die uitgevoerd moeten kunnen worden is behoefte bij de geïnterviewden. Dit zal verder uitgewerkt worden met de school, de organisaties, OCW (NL/CN) en ROA CN. Over het algemeen staat iedereen open om de samenwerking te intensiveren.

# SINT EUSTATIUS



In 2021 zijn de volgende opleidingen goedgekeurd op Sint Eustatius:

- Commercial food preparation, level 1
- Early Childhood development, level 2
- General construction, level 2
- Youth Development Work, level 2
- Food preparation and cookery, level 2
- Crop production, level 1
- Welding, level 1
- Welding, level 2

In het voorjaarsadvies geeft ROA CN een positief advies voor de opleiding Early Childhood Development, level 2. Vanuit het openbaar lichaam zijn de doelstellingen van Best (4) kids onderscheven en is er behoefte aan gekwalificeerd personeel in de sector. Ook voor General Constructie, level 2 is een positief advies gegeven. Er zijn veel bouwactiviteiten op Sint Eustatius en een groeiende behoefte aan vakmensen.

In juli is er een werving geweest voor een parttime CVQ-manager, deze procedure is uiteindelijk op niets uitgelopen en er is besloten deze vacature niet meer in te vullen.

Op Sint Eustatius is ook onderzocht in welke tekortsector er een opleiding kan worden gestart. Eind november is er een labor market platform georganiseerd, waarin de toeristen en hospitality sector als een van de grote groeisectoren werd genoemd. Hieraan is vervolg gegeven door een onderzoek naar een samenwerking met NIPA op Sint Maarten op te starten. In de trendrapportage van Sint Eustatius springt de behoefte aan vakmensen in de bouw en hospitality in het oog, net als op de andere eilanden.

Voor Saba en Sint Eustatius is ROA CN tijdens de voorlaatste kwartaal gestart met het vormgeven van de inkoop van de diensten van de external verifier. Dit heeft geresulteerd in een contract met de TVET Barbados.



Fig. 7: Aantal erkenningen vs aantal studenten mbo 2 t/m 4 op Bonaire

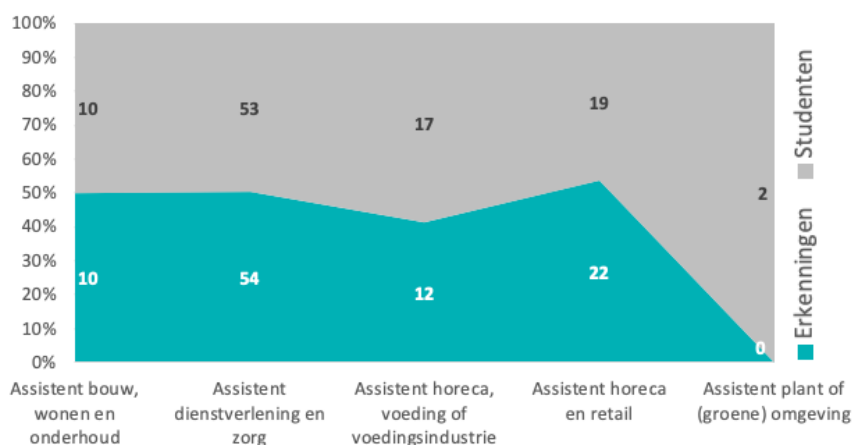
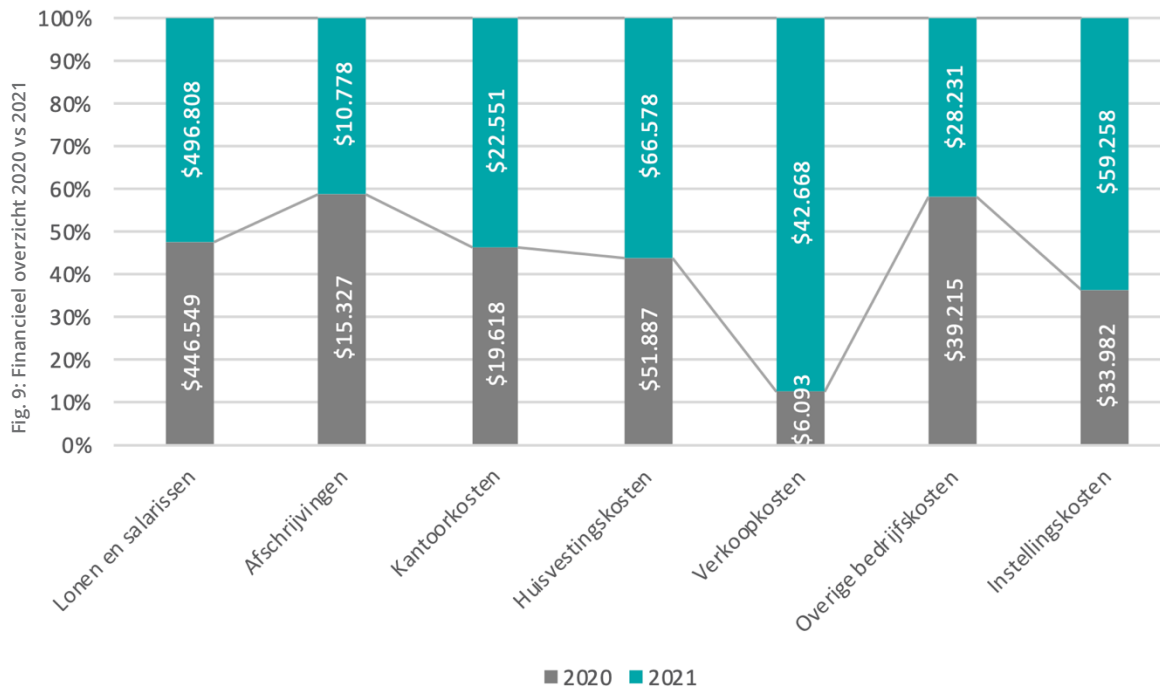


Fig. 8: Aantal erkenningen vs aantal studenten mbo 1 op Bonaire

ROA CN zorgt voor erkenningen (-wettelijke taak) zodat mbo 1 t/m 4 studenten bij erkende leerbedrijven hun beroepspraktijkvormingen volgen. In de bovenste afbeelding zijn de erkenningen op Bonaire in beeld gebracht in vergelijking met de aantal studenten. De aantallen ROA CN erkenningen zijn verdeeld over de lopende opleidingsdomeinen die worden aangeboden bij de SGB-mbo 2 t.m 4, mbo 1 FORMA. Bij de Fundashon Mariadal Academy zijn er 72 studenten, waarvan 27 mbo 3 verzorgende IG volgen en 45 mbo 4 verpleegkundige volgen. Forma kent 101 mbo 1 studenten waarvan 70 BBL opleiding volgen. Ook voor 38 SLP studenten die bij de SGB-mbo 1 niveau volgen, waarvan 10 in de bouw, bouw, 10 in dienstverlening en zorg, 7 in horeca en 11 in verkoop en retail, zorgt ROA CN voor erkende leerbedrijven. De SGB-mbo 2-4 kent 624 studenten waarvan 203 BBL studenten zijn. Dit betekent voor het ROA CN team dat er voor het schooljaar 2021/2022 345 BBL studenten zijn waarvan het bedrijf erkend moet zijn. Als organisatie zijn we blij dat de BBL-community alleen maar groeit, dat betekent dat de bewoners en daardoor het eiland zich aan het upgraden is. Het blijft desondanks een uitdaging voor het team van ROA CN om de groeiende BBL-aantal allemaal tijdig van erkende leerbedrijven te voorzien. Het ROA CN team werft en geeft gericht erkenningen gebaseerd op het aantal mbo-studenten. Voor 2022 horeca, bouw en techniek, zorg en welzijn, zodat mbo-studenten meer keuzes hebben in leerbedrijven.

# ONZE FINANCIËN



*'Life is like accounting, everything must be balanced'.*

De coronacrisis had in 2021 ook impact op de financiën van de stichting. Door de covid- maatregelen was ROA CN genoodzaakt om creatiever werkzaamheden op te pakken. Als gevolg van de crisis was er een duidelijke afname in de reiskosten, doordat vliegen tussen de eilanden niet mogelijk was of bijzonder uitdagend. Het bestuur en het managementteam hebben elkaar één keer fysiek ontmoet in 2021. Adviseurs met de bovenwindse eilanden in hun pakket konden pas in november naar de eilanden vliegen samen met de manager Arbeidsmarkt. Met betrekking tot onze huisvesting op Bonaire is besloten niet te verhuizen en in het hoofdkantoor op Bonaire te blijven voor de komende vijf kalenderjaren. Dit is met de nieuwe eigenaar van het gebouw overeengekomen. Aangezien de akoestiek aangepakt diende te worden en de kantoorruimte geverfd moesten worden, is ervoor gekozen om het kantoor een uitnodigende uitstraling te geven. Hierbij is gebruik gemaakt van recycling van bestaande tafels en stoelen. Het niet begrote deel is uit de reserve gehaald. Op Sint-Eustatius is er een nieuw locatie in gebruik genomen. Op Saba is aan het eind van het jaar een contract getekend voor een flexkantoor. Ondanks het feit dat ROA CN geen onderwijsinstelling is, is de jaarrekening in grote lijnen opgesteld volgens de Regeling Jaarverslaggeving Onderwijs BES. In de regeling zijn nadere voorschriften voor de inrichting van de jaarverslaggeving van de bekostigde onderwijsinstellingen in Caribisch Nederland beschreven. In de uitgebreide versie van de jaarrekening wordt de signalering rondom bovenmatig eigen vermogen beschreven zoals gepubliceerd in de Staatcourant.

De baten van ROA CN bedragen in 2021 USD 825,000 en de lasten USD 734,864. Het positieve resultaat ad. USD 81,136 is toegevoegd aan de egalisatiereserve.

# Samenvatting Financiële Verslag

Omschrijving	Grootboekrekening		Budget 2020	Actual 2020	Budget 2021	Actual 2021	Begroting2022
<b>Bedrijfslasten</b>							
Lonen en salarissen	40009	Bruto loon	354.317	333.996	396.466	375.226	463.449
Lonen en salarissen	40012	Toelage	-	5.392	7.500	3.228	-
Lonen en salarissen	40020	Zorgverzekering toeslagen	39.329	37.168	44.008	41.049	51.443
Lonen en salarissen	40029	ZV/OV en CS toeslagen	8.149	5.399	9.119	5.948	10.659
Lonen en salarissen	40031	Niet opgenomen verlofdagen	-	363	-	(3.612)	-
Lonen en salarissen	40038	Pensioen toeslagen	55.030	48.906	59.595	48.352	51.122
Lonen en salarissen	40039	Ov. Personeelskosten (incl. uniforms)	3.150	9.939	4.150	24.095	4.150
Lonen en salarissen	40073	Benzine vergoeding belast	1.680	1.740	1.680	2.060	2.400
Lonen en salarissen	40076	Telefoonvergoeding onbelast	2.640	2.240	2.160	2.500	2.976
Lonen en salarissen	40271	Loonderving	-	(5.901)	-	(11.598)	-
Lonen en salarissen	40508	Studiekosten	5.000	6.336	5.000	8.535	15.000
Lonen en salarissen	40514	Kantine benodigdheden	1.000	971	1.000	1.025	1.230
		<b>Totaal Lonen en salarissen</b>	<b>470.295</b>	<b>446.549</b>	<b>530.677</b>	<b>496.808</b>	<b>602.430</b>
<b>Afschrijvingen</b>							
		<b>Totaal Afschrijvingen</b>	<b>13.650</b>	<b>15.327</b>	<b>14.500</b>	<b>10.778</b>	<b>14.500</b>
Kantoorkosten	43102	ICT kosten	10.500	11.512	31.025	12.676	25.000
Kantoorkosten	43103	Huur apparatuur	2.760	2.735	2.760	3.646	2.760
Kantoorkosten	43117	Telefoon/internet kosten	7.500	5.371	7.500	5.428	7.500
Kantoorkosten	43119	Klein inventaris/aanschaf	1.000	-	1.000	801	1.000
		<b>Totaal Kantoorkosten</b>	<b>21.760</b>	<b>19.618</b>	<b>42.285</b>	<b>22.551</b>	<b>36.260</b>
Huisvestingskosten	42003	Schoonmaakkosten	4.000	4.200	5.000	4.253	5.104
Huisvestingskosten	42006	Water en Electra	6.500	4.954	7.900	4.170	4.253
Huisvestingskosten	42013	Beveiliging	2.500	2.745	2.500	2.424	3.000
Huisvestingskosten	42020 + 42021	Onderhoud- en reparatiekosten	2.500	2.692	2.500	17.638	3.500
Huisvestingskosten	42028	Huur Saba	1.200	2.580	1.200	-	2.400
Huisvestingskosten	42029	Huur Statia	6.240	6.240	9.000	9.438	9.627
Huisvestingskosten	42030	Huur Bonaire	28.512	28.476	28.512	28.512	29.082
Huisvestingskosten	43031	Verhuurkosten	750	-	750	143	750
		<b>Totaal Huisvestingskosten</b>	<b>52.202</b>	<b>51.887</b>	<b>57.362</b>	<b>66.578</b>	<b>57.716</b>
Verkoopkosten	43105+43107	Representatiekosten	5.000	1.191	5.000	6.729	8.075
Verkoopkosten	40509	Dagvergoeding	8.550	125	11.400	5.500	9.713
Verkoopkosten	40512	Reis- en verblijfkosten	24.000	4.387	55.000	28.497	52.000
Verkoopkosten	43126	Abonnement	500	390	1.000	1.942	2.330
		<b>Totaal Verkoopkosten</b>	<b>38.050</b>	<b>6.093</b>	<b>72.400</b>	<b>42.668</b>	<b>72.118</b>
Overige bedrijfskosten	42026+40500	Algemene verzekeringen	1.600	306	750	306	750
Overige bedrijfskosten	43113	Audit kosten	8.500	13.730	8.000	9.182	8.000
Overige bedrijfskosten	43122	Bankkosten	1.000	472	1.000	642	1.000
Overige bedrijfskosten	43123	Juridische kosten	1.000	530	1.000	-	1.000
Overige bedrijfskosten	43200	Accountants/adm. kosten	15.000	18.594	12.000	18.901	14.400
Overige bedrijfskosten	43208	Overige algemene kosten	1.000	5.583	1.000	(800)	1.200
		<b>Totaal Overige bedrijfskosten</b>	<b>28.100</b>	<b>39.215</b>	<b>23.750</b>	<b>28.231</b>	<b>26.350</b>
Instellingskosten	43112	Marketing	10.000	1.906	7.500	6.740	15.000
Instellingskosten		Data bootcamp	-	-	1.500	-	1.500
Instellingskosten		Scholingstraject ROA CN	-	-	7.500	-	10.000
Instellingskosten		Leermeeester en leerbedrijf van het jaar	-	-	-	-	3.000
Instellingskosten	43114	Advies / Inkoop CBS	-	-	0,00	10.326	12.391
Instellingskosten	43116	Kantoor behoeften	8.000	4.406	7.000	3.218	3.862
Instellingskosten	43205	Transport en Fedex kosten	2.000	-	1.500	2.354	2.825
Instellingskosten	43271	Trainerskosten	-	2.272	-	5.963	-
Instellingskosten	43272	CVQ kosten	-	-	-	-	-
Instellingskosten	43280	Branche meeting	2.500	2.983	5.000	260	10.000
Instellingskosten		External verifier	-	-	25.000	-	25.000
Instellingskosten	43281	Workshops	5.000	-	-	-	-
Instellingskosten	43282	Materiaal workshop/training	-	5.215	5.000	15.997	5.000
Instellingskosten	43441	Bestuurskosten	-	-	-	-	-
Instellingskosten	43109	Onkostenvergoeding bestuurleden	3.600	17.200	19.200	14.400	14.400
		<b>Totaal Instellingskosten</b>	<b>31.100</b>	<b>33.982</b>	<b>79.200</b>	<b>59.258</b>	<b>102.978</b>
		<b>Totaal bedrijfslasten</b>	<b>655.157</b>	<b>612.671</b>	<b>820.174</b>	<b>726.872</b>	<b>912.352</b>
Buitengewone lasten	88000+88002+85011	Overige incidentele lasten	-	4.184	-	11.393	-
		Viering 10 jarig bestaan	-	-	5.000	5.600	-
		<b>Totaal buitengewone baten en lasten</b>	<b>-</b>	<b>4.184</b>	<b>5.000</b>	<b>16.993</b>	<b>-</b>
		<b>Totaal Uitgaven</b>	<b>655.157,19</b>	<b>616.855,00</b>	<b>825.174,44</b>	<b>743.865,00</b>	<b>912.351,92</b>
		Subsidie	(650.000,00)	(650.000,00)	(825.000,00)	(825.000,00)	(825.000,00)
		Surplus/Manco	5.157,19	(33.145,00)	174,44	(81.135,00)	87.351,92

Vanuit de plannen van 2021-2023 is onze intentie de komende jaren belangrijke stappen te blijven zetten in de verdere digitalisering van onze interne processen en dienstverlening.

Tevens richten we ons als organisatie op de verdere professionalisering van het team. Dat betekent onder andere trainingen voor het team van adviseurs/trainers en de MT-leden.

De viering van het tienjarige bestaan van ROA CN was op 29 september 2021.

De inkoop van NTA-diensten voor wat betreft de external verifier kreeg de nodige aandacht in het laatste kwartaal van 2021.

Er is een begin gemaakt met de FuWaSys in het laatste kwartaal van 2021, waar de functies opnieuw worden beoordeeld op basis van de aangepaste structuur en de doeleinden van ons organisatie.

# WAT ZIJN ONZE PLANNEN?

We zijn het adviesorgaan voor de eilanden binnen Caribisch Nederland. Waar de aansluiting tussen het onderwijs en arbeidsmarkt beschreven staat in adviezen ingediend bij het Ministerie van OCW en gedeeld wordt met ketenpartners. In de nabije toekomst zal ROA CN beginnen met QuikScans die onderbouwd worden met kwalitatieve en kwantatieve informatie. We zijn de gesprekspartner in de ontwikkelingen van de eilanden door onze brugfunctie tussen beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt.

Voor de onderwijsinstellingen streven we ernaar om voldoende erkende leerbedrijven te hebben voor de mbo-studenten. We verzorgen leermeestertrainingen voor werknemers in (toekomstige) leerbedrijven. Voor de BBL-studenten streven we ernaar de bedrijven tijdig te erkennen met een aanwezige gecertificeerde leermeester.

We geloven in samenwerken, 'alone we can do so little but together we can do so much'. Daarom gaan we in 2022 ons nog meer richten op de wensen van de ketenpartners met behoud van onze wettelijke doelen.

Onze overall **kwaliteit** gaan we verhogen door de branchemeetings een nieuw twist te geven, workshops en de leermeestertraining worden aangepast om o.a. beter aan te sluiten met zowel het beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt. Na de verkregen input met ons tien jarig bestaan komen we met een verdiepende teveredenheids onderzoek om gericht onze diensten verder te ontwikkelen. Om de aansluiting tussen het beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt beter in kaart te krijgen komt er een nulmeting die in het laatste kwartaal van 2022 gaat starten.

Om onze **communicatie** te optimaliseren gaan we naast onze website ook frequente en verschillende posts op LinkedIn en Facebook zetten. Er zal elk kwartaal een nieuwsbrief naar alle contactpersonen binnen ons systeem gemaïld worden.



We gaan netwerkbijeenkomsten organiseren, waar de ketenpartners elkaar kunnen ontmoeten. Ons streven, het optimaliseren van de aansluiting tussen het beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt voor duurzaam vakmensen op de eilanden.

Intern gaan we verschillende **procedures herschrijven**. De erkenningsprocedure voor leerbedrijven op alle drie eilanden met het verschil tussen het Nederlandse onderwijssysteem en het Caribisch onderwijssysteem. De BPV-monitor wordt herzien en tevens streven we ernaar om uniformiteit te krijgen in de praktijkovereenkomsten van de onderwijsinstellingen.

**Op Sint Eustatius en Saba** worden de bouwstenen verder gelegd voor de Caribbean Vocational Qualification (CVQ); het erkennen van de leerbedrijven, de beroepspraktijkvorming binnen CVQ en de verantwoordelijkheden op beide eilanden.

Tussen de eilanden en Europees Nederland ligt de Atlantische oceaan. De afstand, het tijdsverschil en de cultuur maken dat we actief elkaar moeten opzoeken. Het streven is om vaker digitaal **op de koffie** te gaan met de partners in Europees Nederland.

**Intern** komen we met ontwikkeltrajecten voor het team om de overall kwaliteit als adviseur en trainer te verhogen. Ook de MT-leden krijgen de kans zich up te graden.

Onze **digitale omgeving** zal ook in 2022 verder geoptimaliseerd worden om onze diensten aan toekomstige leermeesters en leerbedrijven te vergemakkelijken. Het register van leerbedrijven op onze website wordt tevens opgeschoond.



# ONZE IMPACT

*Op basis van onze evaluatie, ambitie en kerntaken, willen we de komende periode de volgende impact realiseren.*

Onze adviezen ondersteunen lokale overheden, bedrijven en de bevolking in hun kennis en inzicht aangaande de aansluiting tussen beroepsonderwijs en arbeidsmarkt. Een optimale afstemming van het onderwijs op de (toekomstige) arbeidsmarkt en vice versa levert een positieve bijdrage aan de economische ontwikkeling van de openbare lichamen en de kwaliteit van het onderwijs op de eilanden. Wij ambiëren om op Bonaire, Sint Eustaius en Saba onze rol als adviesorgaan te versterken en te borgen.



**Positieve beeldvorming en trotse identiteit** bij de medewerkers die weten waar de organisatie voor staat, ze zijn goed op elkaar afgestemd en hebben plezier in hun werk.



**Goed functionerende organisatie**, een professionele organisatie met een heldere taakverdeling die efficiënt, gefocust, gebalanceerd en gestructureerd werkt.



**Effectieve benutting van kansen op de eilanden**, door een optimale samenwerking met ketenpartners wordt gewerkt aan oplossingen en concrete producten waardoor nieuwe kansen en ontwikkelingen ontstaan.



**Tevreden over ROA CN als adviesorgaan**, door heldere en evenwichtige adviezen die recht doen aan de belangen van de lokale overheden, de onderwijsinstellingen, de arbeidsmarkt en het ministerie.

# NAWOORD



Together, we make it work! ROA CN gelooft in samenwerken.  
Samen komen we zowel als eiland en als Caribisch Nederland vooruit.

In Caribisch Nederland bestaat er nog altijd één ROA CN. Passie en vertrouwen in ROA CN's visie en missie is onze drijfveer. Het team is klaar voor de volgende stap, om ROA CN het kwaliteitsorgaan te laten zijn voor de aansluiting van het praktisch onderwijs op de arbeidsmarkt.

De pandemie heeft ons tijd gegeven om te refleteren, evalueren, plannen te maken, Interne en externe zaken te herzien of verder te ontwikkelen. We zijn enthousiast om de dialoog met onze ketenpartners te hervatten door de vermindering van de covidmaatregelen.

De eilanden hebben te maken met een complexiteit die we trachten op te lossen door samen te werken met de ketenpartners en een netwerkmaatschappij zte vormen.

'Metten is Weten'. In toenemende mate worden cijfers en trends belangrijk bij de onderbouwing van een advies. Het ontbreken van gegevens en gezamenlijke definities maakt dat alles maatwerk is op de eilanden. Dit is niet alleen arbeidsintensief, maar maakt het ook gevoeliger voor interpretaties die moeilijk verifieerbaar zijn. ROA CN maakt zich al langere tijd sterk voor het verbeteren van de data over onderwijs (doorstroom, uitval) en de aansluiting met de arbeidsmarkt. Hiervoor is samenwerking nodig en een gevoel van urgentie bij meerdere partijen. ROA CN gaat in 2022 verder met het verbeteren van de data op de onderwerpen onderwijs en arbeidsmarkt en het samenbrengen van organisaties.

Op Bonaire vlnD mede dankzij onze ketenpartners, op Statia en Saba zijn we aan het bouwen.

De BBL-deelname kent een enorme groei. We juichen deze ontwikkeling toe en moedigen bedrijven aan om meer werknemers de kans te geven een BBL-traject te volgen om zichzelf up te graden. Immers, **vakmensen met passende kennis, een goede werkhouding en motivatie in relevante sectoren is in het voordeel van elk individu, het bedrijf en het eiland.**

Namens het team van ROA CN, bedank ik elk leerbedrijf, elk leermeester, elk ketenpartner voor hun interesse, input, feedback en samenwerking met onze organisatie. Onze groei de afgelopen tien jaar was mogelijk door de samenwerking op Bonaire Sint Eustatius en Saba.

We vertrouwen erop dat we toekomstbestendig en wendbaar zijn door onze taken en werkzaamheden met aandacht voor de mens uit te voeren, onze dienstverlening eenvoudig en vraaggericht te laten zijn en onze producten kritisch te blijven evalueren. Hierdoor zijn en blijven we het expertisecentrum en samenwerkingsorgaan voor de aansluiting tussen beroepsonderwijs en arbeidsmarkt.

*Elyane Nicolaas*

DIRECTEUR

vanaf 1 september 2012